

## Yleiset ehdot

Versio: 2. syyskuuta 2024

Näitä yleisiä sopimusehtoja ("**Yleiset Sopimusehdot**") sovelletaan Rillionin ja Asiakkaan (kukin kuten jäljempänä määritelty) välillä. Jos hyväksyt nämä ehdot jonkin työnantajan tai yhteisön puolesta, tällaista yhteisöä pidetään tämän Sopimuksen mukaisena Asiakkaana, ja vakuutat, että sinulla on valtuudet sitoa tällainen yhteisö oikeudellisesti Sopimukseen.

### Sovitut ehdot:

#### 1. Tulkinta

1.1 Tämän kohdan mukaisia määritelmiä ja tulkintasääntöjä sovelletaan:

"**Asiakas**" tarkoittaa sitä yhteisöä, joka on tehnyt Sopimuksen Rillionin kanssa, kuten asianomaisessa Order Formissa ja/tai SOW:ssa on määritelty.

"**Asiakasportaali**" tarkoittaa Rillionin asiakasportaalia (*Customer portal*), jonka Rillion kulloinkin tarjoaa Asiakkaalle.

"**Asiakastiedot**" tarkoittaa tietoja, jotka Asiakas on syöttänyt tai ladannut Ratkaisuun tai jotka on ladattu Ratkaisuun Asiakkaan toimesta tai puolesta.

"**Asiakkaan yhteyshenkilöllä**" tarkoitetaan henkilöä, joka on mainittu Order Formissa ja/tai SOW:ssa (tai jonka tiedot on päivitetty kirjallisesti kohdan 12.3 mukaisesti).

"**Asiantuntijapalveluilla**" tarkoitetaan Rillionin asiantuntija- ja/tai konsultointipalveluja, kuten sovittu Osapuolten välisessä SOW:ssa, Asiakasportaalien kautta tai joista Osapuolet voivat sopia muutoin kirjallisesti Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

"**Edustajilla**" tarkoitetaan Osapuolen työntekijöitä, toimihenkilöitä, urakoitsijoita, alihankkijoita, edustajia ja neuvonantajia.

"**Ensimmäisellä Sopimuskaudella**" on Order Formissa määritelty merkitys.

"**Immateriaalioikeuksilla**" tarkoitetaan patenteja, hyödyllisyysmalleja, oikeuksia keksintöihin, tekijänoikeuksia ja lähioikeuksia, moraalaisia oikeuksia, tavaramerkkejä ja palvelumerkkeitä, toiminimiä ja verkkotunnuksia, oikeuksia yrityskuvaan, goodwilliin ja oikeutta nostaa kanne liittyen oikeudenloukkaukseen tai sopimattomaan menettelyyn elinkeinotoiminnassa, oikeuksia malleihin, oikeuksia tietokoneohjelmistoihin, tietokantaoikeuksia, oikeuksia käyttää ja suojata luottamuksellista tietoa (mukaan lukien tietotaito ja liikesalaisuudet) ja kaikkia muita immateriaalioikeuksia, kussakin tapauksessa riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä vai rekisteröimättömiä, ja mukaan lukien kaikki hakemukset ja oikeudet hakea ja saada lupia, uusimisia tai pidennyksiä sekä oikeudet vaatia etuoikeutta tällaisiin oikeuksiin ja kaikkiin samankaltaisiin tai vastaaviin oikeuksiin tai suojamuotoihin, jotka ovat tai tulevat olemaan voimassa nyt tai tulevaisuudessa missä tahansa maailmassa.

"**Jatkokaudella/-kausilla**" on asianomaisessa Order Formissa määritelty merkitys.

"**Käyttäjillä**" tarkoitetaan niitä Asiakkaan työntekijöitä, edustajia, itsenäisiä urakoitsijoita ja, jos Rillion on antanut siihen etukäteen kirjallisen luvan, Asiakkaan asiakkaita, jotka voivat käyttää Ratkaisua Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

"**Käyttöönottopalveluilla**" on näiden Yleisten Sopimusehtojen kohdassa 2.8 määritelty merkitys.

"**Luottamuksellisella Tiedolla**" tarkoitetaan kaikkea luottamuksellista tietoa (missä tahansa muodossa), jonka Osapuoli tai sen Edustajat ovat luovuttaneet toiselle Osapuolelle tai sen Edustajille joko ennen tämän Sopimuksen päivämäärää tai sen jälkeen, mukaan lukien kaikki tiedot, joita voidaan kohtuudella pitää luottamuksellisina ja jotka liittyvät tiedon luovuttavan

Osapuolen liiketoimintaan, asiakkaisiin, toimittajiin tai markkinamahdollisuuksiin; tiedon luovuttavan Osapuolen toimintaan, tuotteisiin, tietotaitoon, muotoiluun, liikesalaisuuksiin tai ohjelmistoihin; ja mihin tahansa tietoon, jonka tiedon luovuttava Osapuoli on kehittänyt Sopimuksen mukaisten veloitteiden täyttämisen yhteydessä. Osapuolet sopivat, että Ratkaisun yksityiskohdat ja Ratkaisun suorituskykytestien tulokset ovat Rillionin Luottamuksellista Tietoa.

"**Maksuilla**" tarkoitetaan tilausmaksuja ja/tai muita maksuja (mukaan lukien Käyttöönottopalveluista ja Asiantuntijapalveluista perittävät maksut), jotka Asiakas maksaa Rillionille Sopimuksen mukaisesti.

"**Order Form**" (Fi. *tilauslomake*) tarkoittaa Osapuolten välillä tehtyä Ratkaisua, Toteutuspalveluja ja/tai Asiantuntijapalveluja ja muita palveluita koskevaa tilausta.

"**Osapuoli**" tarkoittaa Rillionia tai Asiakasta asiayhteydestä kulloinkin riippuen, ja "**Osapuolet**" tarkoittaa Rillionia ja Asiakasta yhdessä.

"**Palveluilla**" tarkoitetaan kaikkia Rillionin Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti tarjoamia palveluita, mukaan lukien Ratkaisun käyttöoikeus ja siihen liittyvät tukipalvelut, Käyttöönottopalvelut ja Asiantuntijapalvelut.

"**Ratkaisulla**" tarkoitetaan online-ratkaisu(j)a, mukaan lukien mahdolliset lisämoduulit tai -ominaisuudet, sellaisina kuin ne on yksilöity asianomaisessa Order Formissa ja kuin Rillion niitä kulloinkin tarjoaa (palveluna) Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti.

"**Rillion**" tarkoittaa asianomaista Rillionin yhtiötä, joka on tehnyt Sopimuksen Asiakkaan kanssa, kuten Order Formissa ja/tai SOW:ssa on määritelty.

"**Service Description**" (Fi. *palvelukuvaus*) tarkoittaa osoitteessa kulloinkin <https://www.rillion.com/fi/terms-conditions/> saatavilla olevaa Ratkaisun kuvausta, mukaan lukien tukipalvelut ja sovellettavat palvelutasot, Rillionin kulloinkin muuttamana.

"**Sopimuksella**" tarkoitetaan Osapuolten välistä sopimusta, joka koostuu Osapuolten välillä tehdystä Order Formista ja/tai SOW:sta, näistä Yleisistä Sopimusehdoista, Service Descriptionista ja Tietojenkäsittelysopimuksesta.

"**SOW**" (Fi. *työnkuvaus*) tarkoittaa Order Formiin liitettyä tai Osapuolten erikseen tekemää työnkuvausta.

"**Tietojenkäsittelysopimuksella**" tarkoitetaan tietojenkäsittelysopimusta, jossa määritellään Rillionin suorittaman tietojenkäsittelyn ehdot ja joka on saatavilla osoitteessa <https://www.rillion.com/fi/terms-conditions/> Rillionin kulloinkin muuttamana.

"**Tilauskaudella**" on asianomaisessa Order Formissa määritelty merkitys.

"**Tuotoksilla**" tarkoitetaan Order Formissa ja/tai SOW:ssa erikseen yksilöityjä tuotteita, jotka toimitetaan Asiakkaalle osana Asiantuntijapalvelua, sekä kaikkia niiden kopioita, käännöksiä, mukautuksia tai muokkauksia.

"**Työajalla**" tarkoitetaan klo 8.00 ja 17.00 välistä aikaa maanantaista perjantaihin Order Formissa ja/tai SOW:ssa ilmoitetun Rillionin yhtiön aikavyöhykkeellä, jossa soveltuvia Palveluita tarjotaan.

"**Virus**" tarkoittaa mitä tahansa (kuten ohjelmistoja, koodia, tiedostoja tai ohjelmia), joka voi vahingoittaa tai häiritä tietokoneiden, verkkojen tai laitteiden toimintaa; estää pääsyn ohjelmiin tai tietoihin tai ohjelmien tai tietojen toimintaa; tai vaikuttaa kielteisesti käyttäjäkokemukseen, mukaan lukien madot, troijalaiset hevoset, virukset ja vastaavat.

"**Voimaantulopäivä**" tarkoittaa asianomaisessa Order Formissa määriteltyä voimaantulopäivää.

"Vuotuisella Ostolaskumäärällä" tarkoitetaan Ratkaisun vastaanottamien ostolaskujen määrää vuositasona, kuten Order Formissa (tai Osapuolten tekemässä päivitettyssä Order Formissa) on yksilöity.

- 1.2 Tässä Sopimuksessa, jollei asiayhteys muuta edellytä:
- (a) yksikkö sisältää monikon ja päinvastoin;
  - (b) viittaukset lakiin tai asetukseen sisältävät tällaisen säännöksen (sellaisena kuin sitä on kulloinkin muutettu) riippumatta siitä, onko se annettu ennen voimaantulopäivää vai sen jälkeen, sekä kaikki niiden nojalla annetut lakisäätteiset tai asetukseen perustuvat asiakirjat, määräykset tai alempiasteinen lainsäädäntö;
  - (c) viittaukset kohtiin ja liitteisiin tarkoittavat tämän Sopimuksen kohtia ja liitteitä;
  - (d) otsikot ovat ainoastaan käytännön syistä ilmaistu, eivätkä ne vaikuta tulkintaan; ja
  - (e) ilmaisu "mukaan lukien" ja muut vastaavat ilmaisut eivät ole poissulkevia, joten ne on luettava ilmaisuksi "mukaan lukien, mutta ei ainoastaan".
- 1.3 Tässä Sopimuksessa käytetyillä isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä, joita ei ole määritelty toisin, on asianomaisessa Order Formissa ja/tai SOW:ssa ilmoitettu merkitys. Tämän Sopimuksen englanninkielinen versio on ensisijainen, jos versiot ovat ristiriidassa keskenään.
- 1.4 Jos Sopimuksen ehtojen välillä on ristiriitoja, etusijajärjestys on seuraava: Asianomainen Order Form, SOW, Yleiset Sopimusehdot ja Service Description. Sen estämättä, mitä edellä on sanottu, Tietojenkäsittelysopimuksen ehdot ovat ensisijaisia henkilötietojen käsittelyn osalta.
- 2. Palvelut**
- 2.1 Asiakas voi ostaa Ratkaisun tilauksen (mukaan lukien Ratkaisun lisämoduuleja tai -ominaisuuksia) ja/tai Rillionin tarjoamia Asiantuntijapalveluita tekemällä Rillionin kanssa asianmukaisen Order Formin tai SOW:n, tai kuten Osapuolet muutoin voivat sopia Asiakasportaalien kautta.
- 2.2 Edellyttäen, että Asiakas noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja (mukaan lukien maksut):
- (a) Rillion tarjoaa Asiakkaalle Palvelut (mukaan lukien Ratkaisun käyttöoikeuden Ratkaisun tilauksen osalta, sekä Ratkaisuun liittyvät tukipalvelut) Sopimuksen ehtojen mukaisesti; ja
  - (b) Asiakas saa laajentaa Ratkaisun käyttöoikeutta tytäryhtiöihinsä, joiden osakkeista se omistaa vähintään viisikymmentä prosenttia (50 %) joko suoraan tai epäsuorasti ("**Hyväksyttävät Tytäryhtiöt**"). Asiakkaan on varmistettava, että tällaiset Hyväksyttävät Tytäryhtiöt noudattavat kaikkia Sopimuksen ehtoja ja edellytyksiä ikään kuin ne olisivat Asiakas. Hyväksyttävän Tytäryhtiön tekemä teko tai laiminlyönti, joka olisi Asiakkaan toimesta tämän Sopimuksen rikkominen, katsotaan Asiakkaan tekemäksi rikkomukseksi. Asiakas vastaa Ratkaisun käytöstä Hyväksyttävien Tytäryhtiöiden toimesta.
- 2.3 Ellei asianomaisessa Order Formissa ole toisin sovittu, Asiakas ei saa käyttää Ratkaisua millään tavalla, joka ylittää Order Formissa määritellyn Vuotuisen Ostolaskumäärän, tai millään muulla tavalla, jonka tarkoituksena on välttää Sopimuksen mukaisten lisämaksujen kertyminen. Vuotuista Ostolaskumäärää ei voi vähentää Tilauskauden aikana, ja käyttämätön Vuotuinen Ostolaskumäärä menetetään kulloinkin voimassa olevan Ensimmäisen Sopimuskauden tai Jatkokauden (soveltuvin osin) päätyttyä. Jos Asiakas käyttää Ratkaisua tavalla, joka ylittää

Order Formissa määritellyn Vuotuisen Ostolaskumäärän, Rillionilla on oikeus välittömästi keskeyttää kaikki Palvelut tai osa niistä, mukaan lukien Asiakkaan pääsy Ratkaisuun.

- 2.4 Asiakas voi esittää pyynnön täydentävien Palveluiden ostamisesta tai Vuotuisen Ostolaskumäärän kasvattamista milloin tahansa Tilauskauden aikana lähettämällä pyynnön Rillionille Asiakasportaalien kautta. Rillion voi myöntää päivitetyn Order Formin ja/tai SOW:n sovituista täydentävistä Palveluista ja/tai Vuotuisen Ostolaskumäärän kasvattamisesta ja asianmukaisesta Maksujen korottamisesta ("**Muutosilmoitus**"). Muutosilmoituksen toimittamisen jälkeen Asiakkaalle voidaan lähettää lasku, joka Asiakkaan on maksettava Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Vuotuisen Ostolaskumäärän lisäämistä koskevaan Muutosilmoitukseen liittyvää Maksujen korotusta sovelletaan takautuvasti joko voimassa olevan Tilauskauden alkamispäivästä tai kuluvan kalenterivuoden tammikuun 1. päivästä alkaen sen mukaan, kumpi on sovellettavissa Ratkaisuun. Maksujen korotuksia, jotka liittyvät täydentävän Palvelun ostamista koskevaan Muutosilmoitukseen, sovelletaan Muutosilmoituksen päivämäärästä alkaen. Tällaisia Maksujen korotuksia sovelletaan jäljellä olevan Tilauskauden ajan.
- 2.5 Rillion voi käyttää alihankkijoita, mukaan lukien kolmannen osapuolen hosting-palveluntarjoajia (kukin erikseen "**Alihankkija**") tarjoamaan Palvelujen eri osia. Asiakas suostuu siihen, että Rillion antaa Asiakastietoja Alihankkijoidensa käyttöön Palveluiden tarjoamista varten edellyttäen, että Rillion sitoo Alihankkijat salassapitovelvollisuuksiin ja (soveltuvin osin ja Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti) tietosuojavelvollisuuksiin, jotka ovat olennaisilta osiltaan samanlaisia kuin Rillionin tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteet. Rillion vastaa kaikista Alihankkijoidensa tekemistä sopimusrikkomuksista.
- 2.6 Rillion (mukaan lukien sen Alihankkija) voi välittömästi keskeyttää Asiakkaan ja/tai minkä tahansa Käyttäjän pääsyn Ratkaisuun seuraavissa tilanteissa: (a) Ratkaisun käyttö Asiakkaan tai Käyttäjän toimesta tavalla, joka voi häiritä Ratkaisua tai muiden asiakkaiden Ratkaisun käyttöä tai Ratkaisun tarjoamiseen käytettävää verkkoa tai järjestelmiä; (b) Asiakkaan tai Käyttäjän tosiasiallinen tai epäilty luvaton rikkomus, joka liittyy Sopimuksen mukaiseen Ratkaisun käyttöoikeuteen liittyviin rajoituksiin; tai (c) tosiasiallinen tai epäilty kolmannen osapuolen luvaton pääsy Ratkaisuun (kukin näistä jäljempänä "**Tietoturvan Hätätilanne**"), edellyttäen kussakin tapauksessa, että tällaista keskeytystä Tietoturvan Hätätilanteen vuoksi käytetään vain niin vähäisessä laajuudessa ja kestossa kuin se on kohtuullisesti tarpeen ongelman estämiseksi tai ratkaisemiseksi. Ennakoilmoitus ei aina ole mahdollista Tietoturvan Hätätilanteessa, ja Rillion pyrkii kohtuullisin toimin ilmoittamaan Asiakkaalle keskeytyksestä niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista, mutta Asiakas hyväksyy, että tämä voi tapahtua vasta keskeytyksen jälkeen.
- 2.7 Osana Asiakkaan Ratkaisun tilausta Rillion tarjoaa Asiakkaalle Rillionin tavanomaiset asiakastukipalvelut Service Descriptionissa esitetyllä tavalla. Rillion voi muuttaa Service Descriptionia ajoittain yksinomaisen ja ehdottoman harkintansa mukaan ilman, että siitä ilmoitetaan Asiakkaalle, sillä edellytyksellä, että tällaiset muutokset eivät heikennä Asiakkaalle tarjottavia tukipalveluja. Asiakas voi ostaa laajennettuja tukipalveluja erikseen Asiantuntijapalveluina Rillionin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti tekemällä Rillionin kanssa SOW:n tai Muutostilauksen (kuten alla määritelty) tai kuten Osapuolet muutoin kirjallisesti sopivat.
- 2.8 Rillion voi tarjota Asiakkaalle tiettyjä alustavia käyttöönottopalveluja, jotka on eritelty Order Formissa olevassa käyttöönottosuunnitelmassa ("**Käyttöönottopalvelut**"). Ennen Käyttöönottopalveluiden aloittamista Rillion toimittaa Asiakkaalle käyttöönottosuunnitelman, jossa yksilöidään käyttöönottoon liittyvät vaiheet, erityisvaatimukset, arvioitu aikataulu ja Käyttöönottopalveluiden maksut, kuten Order Formissa on esitetty. Asiakas sitoutuu toimimaan yhteistyössä Rillionin kanssa helpottaakseen Käyttöönottopalveluiden

toimittamista ajallaan. Asiakkaan on annettava Rillionille kaikki tarvittavat käyttöoikeudet tietoihin, asiakkaan henkilöstöresursseihin, järjestelmiin ja tiloihin, joita Käyttöönottopalvelujen suorittaminen edellyttää. Asiakas on vastuussa toimitettujen tietojen oikeellisuudesta, laadusta ja laillisuudesta sekä tarvittavien lupien ja suostumusten hankkimisesta näiden tietojen käyttämiseksi Käyttöönottopalvelujen yhteydessä.

- 2.9 Asiakas voi pyytää muutoksia Käyttöönottopalveluihin ja/tai Asiantuntijapalveluihin lähettämällä muutospyyntönsä Asiakasportaalin kautta tai muulla Osapuolten kirjallisesti sopimalla tavalla. Muutospyyntönsä vastaanotettuaan Rillion toimittaa Asiakkaalle arvion kyseisestä muutospyyntöstä johtuvista tarkistetuista Maksuista (Rillionin kulloinkin voimassa olevan hinnaston perusteella) ja aikataulusta. Jos Asiakas ei hyväksy arviota, muutospyyntö katsotaan peruutetuksi. Jos Asiakas hyväksyy arvion, se katsotaan "**Muutostilaukseksi**" ja muodostaa osan Sopimuksen nojalla tarjottavia Käyttöönottopalveluja tai Asiantuntijapalveluja (soveltuvin osin). Asiakas hyväksyy, että Rillionin muutospyyntöön antaman arvion hyväksyminen sitoo Asiakasta ja että Asiakasportaalin Asiakkaaseen liittyvillä Käyttäjillä on valtuudet hyväksyä maksuarviot ja tarkistettut Maksut Asiakkaan puolesta. Rillion ei ole velvollinen aloittamaan mitään muutospyyntöön liittyviä töitä ennen kuin Muutostilaus on tehty. Rillion voi veloittaa Rillionin kulloinkin voimassa olevien päivähintojensa mukaisesti ajasta, jonka se käyttää muutospyyntöihin liittyvien arvioiden laatimiseen ja sellaisten Muutostilausten neuvottelemiseen, joilla pannaan täytäntöön Asiakkaan tämän lausekkeen mukaisesti ehdottamat muutokset.
- 2.10 Osapuolet tunnustavat jatkuvan innovaation hyödyt, Ratkaisun kehittämisen ja mukauttamisen käyttäjäpalautteeseen ja työkäytäntöihin sekä Rillionin liiketoimintasuunnitelmaan, ehdollisena tämän Sopimuksen muille ehdolle. Rillion voi:
- (a) lisätä, muuttaa tai poistaa Ratkaisun moduuleja;
  - (b) lisätä, muuttaa tai poistaa Ratkaisun toimintoja ja/tai ominaisuuksia,
- edellyttäen, että tämä ei vaikuta olennaisesti Ratkaisun käyttöön Asiakkaan vahingoksi ja että toiminnallisuuteen on aina sisällytettävä Order Formissa, SOW:ssa ja/tai Service Descriptionissa (soveltuvin osin) määritellyt ratkaisun ominaisuudet.
- 2.11 Rillionin kyky tarjota Sopimuksessa kuvattuja Asiantuntijapalveluja perustuu asianomaisessa Order Formissa tai SOW:ssa esitettyihin oletuksiin (tai muuhun Osapuolten välillä kirjallisesti sovittuun) ja seuraaviin seikkoihin: (a) Asiantuntijapalveluiden laajuus on sovittu asianomaisessa Order Formissa tai SOW:ssa; (b) ohjelmistokehitystyöt, joita ei ole yksilöity asianomaisessa Order Formissa tai SOW:ssa, eivät sisälly Asiantuntijapalveluiden laajuuteen; ja (c) Asiakas suorittaa tämän Sopimuksen ja vastaavan projektisuunnitelman mukaiset velvollisuutensa ajallaan siten, että vältetään vaikuttamasta tai viivästyttämästä Rillionin Sopimuksen mukaista suoritusta.

### **3. Tietosuoja**

Osapuolet noudattavat Tietojenkäsittelysopimuksen ehtoja, jotka ovat osa tätä Sopimusta.

### **4. Asiakkaan velvollisuudet**

#### **4.1 Asiakas:**

- (a) maksaa palveluista perittävät Maksut kohdan 5 mukaisesti, suorittaa kaikki vaaditut toimensa ja kaikki muut Sopimuksen mukaiset Asiakkaan velvollisuudet ajallaan ja tehokkaasti;
- (b) tekee Rillionin kanssa viipymättä kaikkea tarvittavaa yhteistyötä, antaa Rillionille viipymättä kaiken tarvittavan pääsyn tietoihin (mukaan lukien Asiakastiedot, turvallisuuspääsytiedot ja ohjelmistoliitännät Asiakkaan muihin

liiketoimintasovelluksiin), resurssit (mukaan lukien henkilökunta ja tekninen tuki) ja pääsy Asiakkaan järjestelmiin, ympäristöihin ja tiloihin, joita Rillion voi kohtuudella kulloinkin pyytää, mahdollistaakseen ja helpottaakseen Palveluiden tarjoamista Rillionin toimesta, mukaan lukien niihin liittyvien vaadittujen tutkimusten tai tarkastusten suorittaminen (jos sellaisia on);

- (c) nimittää projektipäällikön, joka vastaa Palvelujen vastaanottamisen yleisestä hallinnoinnista ja koordinoinnista ja toimii Rillionin pääasiallisena yhteyshenkilönä. Projektipäälliköllä on oltava valtuudet solmia Asiakasta sopimuksellisesti sitovia velvoitteita kaikissa tähän Sopimukseen liittyvissä asioissa, sanotun kuitenkaan rajoittamatta Sopimuksen muiden määräysten soveltamista;
- (d) ilmoittaa Rillionille kaikista Asiakkaan yhteyshenkilön muutoksista ilmoittamalla siitä kohdan 12.13 mukaisesti;
- (e) noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia tämän Sopimuksen mukaiseen toimintaansa liittyen, sanotun kuitenkaan vaikuttamatta sen muihin tämän Sopimuksen mukaisiin velvoitteisiin;
- (f) varmistaa, että Käyttäjät käyttävät Ratkaisua Sopimuksen ehtojen mukaisesti (mukaan lukien varmistaa, että kaikilla Käyttäjillä, joilla on pääsy Asiakasportaaliin, on valtuudet sitoa Asiakas oikeudellisesti Asiakasportaalin käytön kautta). Asiakas vastaa kaikista Käyttäjien teoista tai laiminlyönneistä kuin omistaan;
- (g) pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin estämään kaiken luvattoman pääsyn Ratkaisuun ja/tai Tuotoksiin tai niiden käytön, ja jos tällainen luvaton pääsy tai käyttö tapahtuu, ilmoittaa siitä viipymättä kirjallisesti Rillionille;
- (h) hankkii ja ylläpitää kaikki lisenssit, suostumukset, luvat ja järjestelmät (mukaan lukien Asiakkaan asiaankuuluvilta kolmannen osapuolen palveluntarjoajilta), joita Rillion tai sen Alihankkijat tarvitsevat täyttääkseen Sopimuksen mukaiset velvoitteensa;
- (i) varmistaa, että sen verkko ja järjestelmät ovat Ratkaisun kulloinkin edellyttämien eritelmien mukaisia;
- (j) on lain sallimissa rajoissa ja ellei tässä Sopimuksessa nimenomaisesti toisin määrätä, yksin vastuussa: Asiakkaan järjestelmien ja Rillionin Ratkaisun yhteyspisteen välisten verkkoyhteyksien ja tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta, ylläpidosta ja turvaamisesta; ja kaikista ongelmista, olosuhteista, viivästyksistä, toimitushäiriöistä ja kaikista muista menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan verkkoyhteyksistä tai tietoliikenneyhteyksistä tai tietoliikenneyhteyksien käytöstä tai liittyvät niihin tai jotka johtuvat Internetistä;
- (k) antaa tarvittaessa projektin aikana pääsyn Asiakkaan järjestelmiin ja tiloihin sopivien resurssien avulla, jotta Rillion voi suorittaa Palvelut;
- (l) varmistaa, että Asiakkaan ulkoiset toimittajaresurssit täyttävät velvollisuutensa ajallaan, jotta ne eivät vaikuta Asiantuntijapalveluiden suorittamisen kokonaisaikatauluun; ja
- (m) osallistuu projektinsuunnittelutoimiin Rillionin kohtuullisesti pyytämällä tavalla; ja tarvittaessa kehittää liiketoimintaprosesseja ja toteuttaa prosessien parannuksia ja prosessien suunnittelumuutoksia, joita tarvitaan Ratkaisun ja/tai muiden Palvelujen asianmukaiseen suorittamiseen.

4.2 Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että on sen yksinomaisella vastuulla varmistaa, että kaikki Rillionille annetut yhteystiedot pidetään ajan tasalla ja täsmällisinä, esimerkiksi toimittamalla

ennakoivasti päivityksiä tai muutoksia näihin tietoihin Asiakasportaalin kautta. Rillion ei vastaa mistään virheellisestä viestinnästä tai viestinnän laiminlyönnistä tai sen seurauksista, jotka johtuvat siitä, että Asiakas ei ole päivittänyt yhteystietojaan. Lisäksi Rillion luottaa annettujen yhteystietojen paikkansapitävyyteen, eikä se ole vastuussa virheellisiin tai vanhentuneisiin yhteystietoihin lähetetyistä viesteistä.

- 4.3 Asiakkaan on sallittava Rillionin tai Rillionin nimeämän tarkastajan tarkastaa, että Asiakas noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja. Kukin tällainen tarkastus voidaan suorittaa enintään kerran vuosineljänneksessä Rillionin kustannuksella, ja tätä oikeutta on käytettävä kohtuullisella ennakkoilmoituksella siten, että se ei olennaisesti häiritse Asiakkaan tavanomaista liiketoimintaa. Jos tällainen tarkastus paljastaa, että tätä Sopimusta on rikottu, Asiakkaan on viipymättä korjattava rikkomus ja vastattava Rillionin tarkastuksen suorittamisesta aiheutuneista kustannuksista, sanotun kuitenkin rajoittamatta Rillionin muita oikeussuojakeinoja.
- 4.4 Asiakas ei (ja Asiakas huolehtii siitä, että sen Käyttäjät eivät) käytä, tallenna, jaa tai lähetä mitään aineistoa Ratkaisun käytön aikana, joka: (a) on laitonta, haitallista, uhkaavaa, herjaavaa, säädytöntä, loukkaavaa, häiritsevää tai rotuun tai etniseen alkuperään liittyen loukkaavaa; (b) edesauttaa laitonta toimintaa; (c) esittää seksuaalissävyytteisiä kuvia; (d) edistää laitonta väkivaltaa; (e) on syrjivää; tai (f) on muutoin laitonta tai aiheuttaa vahinkoa tai haittaa kenellekään henkilölle tai omaisuudelle, ja Rillion pidättää itsellään oikeuden estää Asiakkaan tai Käyttäjän pääsyn Ratkaisuun, jos Rillion kohtuudella katsoo, että Asiakas tai Käyttäjä rikkoo tätä kohtaa.
- 4.5 Sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa Asiakas ei (ja Asiakas varmistuu, että sen Käyttäjät eivät): (a) yritä kopioida, muuttaa, monistaa, luoda johdannaisteoksia, kehystää, peilata, uudelleenjulkaisua, ladata, näyttää, jaella tai levittää Ratkaisua tai Tuotosta (soveltuvin osin) tai sen osaa missään muodossa tai mediassa tai millään keinoin; tai (b) yritä purkaa Ratkaisun tai Tuotoksen suunnittelua (*reverse-engineer*) kokonaan tai osittain; tai (c) käytä Ratkaisua tai Tuotosta kokonaan tai osittain rakentaakseen tuotetta tai palvelua, joka kilpailee Ratkaisun, Tuotosten tai muiden Palvelujen kanssa; tai (d) käytä Ratkaisua, Tuotoksia tai muita Palveluja palvelujen tarjoamiseen kolmansille osapuolille; tai (e) lisensoi, myy, vuokraa (ml. *leasing*), siirrä, luovuta, jaa, näytä, paljasta tai muuten kaupallisesti hyödynnä Ratkaisua tai Tuotoksia tai muutoin saata Ratkaisua tai Tuotoksia kolmannen osapuolen saataville, lukuun ottamatta sen valtuutettuja käyttäjiä; tai (f) yritä hankkia tai auttaa kolmansia osapuolia hankkimaan pääsyn Ratkaisuun tai Tuotoksiin muutoin kuin Sopimuksen mukaisesti, tai (g) tuo tai salli minkä tahansa Viruksen pääsyä Rillionin (tai sen Alihankkijoiden) verkkoon ja tietojärjestelmiin.
- 4.6 Asiakkaan on käytettävä Ratkaisun tallennustilaa tavalla, joka vastaa tarjotun palvelutyypin tavanomaisia toimintatapoja, ja estettävä tallennusresurssien väärinkäyttö ("**Kohtuullinen Käyttö**"). Tällaisen Kohtuullisen Käytön rajan ylittävää käyttöä pidetään liiallisena, ja se voi johtaa Rillionin harkinnan mukaan Palvelujen rajoittamiseen tai keskeyttämiseen taikka lisämaksuihin. Rillion pidättää oikeuden tarkistaa ja mukauttaa Kohtuullisen Käytön rajaa määrääjain varmistukseksi palvelun optimaalisen suorituskyvyn kaikille asiakkailleensa.
- 4.7 Jos Asiakas vaatii Rillionia hankkimaan kolmannen osapuolen tietoja, dataa, yksityiskohtia, ohjelmointirajapintoja tai muuta materiaalia ("**Kolmannen Osapuolen Materiaalit**") Palveluiden tarjoamista varten, Asiakas on yksin vastuussa siitä, että hän hankkii ja ylläpitää Rillionin puolesta kaikki tarvittavat luvat, oikeudet, suostumukset ja lisenssit asianomaisilta kolmansilta osapuolilta (mukaan lukien Asiakkaan toiminnanohjausjärjestelmien tai muiden vastaavien IT-järjestelmien toimittajalta) ("**Kolmannen Osapuolen Luvat**"), joita Rillion tarvitsee, jotta Rillion voi käyttää tai integroida Kolmannen Osapuolen Materiaaleja Palveluiden tarjoamista varten. Rillion pidättää oikeuden kohtuullisen harkintansa mukaan

kieltäytyä mistä tahansa syystä tekemästä yhteistyötä minkä tahansa kolmannen osapuolen kanssa tai käyttämästä tai integroimasta Kolmannen Osapuolen Materiaaleja. Asiakas hyväksyy, että viivästyksistä Kolmannen Osapuolen Lupien hankkimisessa eivät ole peruste Rillionille esitettävillä vaatimuksilla suorituksen laiminlyönnistä, myöhästymisestä tai seuraamuksista. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Rillionille Kolmannen Osapuolen Lupien saamisesta ja toimitettava Rillionille tämän pyynnöstä kopiot kaikista asiaankuuluvista luvista, lisensseistä ja suostumuksista. Asiakas takaa, että kaikki tällaiset Kolmannen Osapuolen Luvat ovat riittäviä, jotta Rillion voi suorittaa palvelut loukkaamatta tai rikkomatta kolmansien osapuolten oikeuksia. Asiakas sitoutuu korvaamaan Rillionille kaikki vaatimukset, vahingot, tappiot, vastuut, kulut ja menot (mukaan lukien kohtuulliset oikeudenkäyntikulut), jotka aiheutuvat tai liittyvät Asiakkaan epäonnistumiseen hankkia tai ylläpitää tarvittavat Kolmannen Osapuolen Luvat tai Rillionin Kolmannen Osapuolen Materiaaleista käyttöön Asiakkaan myöntämien lupien alla.

## 5. Maksut ja niiden maksaminen

5.1 Rillion laskuttaa Asiakasta Maksuista asianomaisen Order Formin ja/tai SOW:n mukaisesti. Asiakkaan on maksettava jokainen Rillionin sille toimittama lasku 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä (ellei Osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu) Rillionin kulloinkin kirjallisesti osoittamalle pankkitilille. Asiantuntijapalvelut eivät sisällä kuluja, jotka laskutetaan kuukausittain. Rillion pidättää itsellään oikeuden veloittaa matka-ajasta tavanomaisen palveluhintansa mukaisen täyden tuntihinnan Työaikana ja puolet tuntihinnasta Työajan ulkopuolella.

5.2 Osapuolet sopivat, että Maksuja voidaan tarkistaa seuraavasti:

- (i) vuosittain, alkaen tilauksen Tilauksen Alkamispäivän (kuten Order Formissa on määritelty) ensimmäisestä vuosipäivästä ja jokaisena sitä seuraavana vuosipäivänä (kukin "**Tarkistuspäivä**"), perustuen edellisen kokonaisen kalenterivuoden keskimääräisen kuluttajahintaindeksiin (CPI) perusteella määritettyyn tarkistukseen, jonka on julkaissut joko (a) Ruotsin keskuspankki, kun kyseessä ovat Yhdysvaltojen ulkopuolella rekisteröidyt Asiakkaat, tai (b) Bureau of Labor Statistics, kun kyseessä ovat Yhdysvalloissa rekisteröidyt Asiakkaat, kussakin tapauksessa enintään 3 prosentin lisäkorotuksella; ja/tai
- (ii) Maksujen tarkistaminen Rillionin kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti edellyttäen, että Rillion ilmoittaa Asiakkaalle vähintään neljä (4) kuukautta ennen jokaista Maksujen tarkistusta. Epäselvyyksien välttämiseksi todettakoon, että jos Asiakas katsoo, että tässä kohdassa (ii) mainittua maksujen tarkistusta ei voida hyväksyä, Asiakas voi irtisanoa tämän Sopimuksen kohdan 11 mukaisesti.

Tarkistetut Maksut tulevat voimaan Tarkistuspäivänä, ja niitä sovelletaan kaikkiin sen jälkeen tarjottaviin palveluihin seuraavaan Tarkistuspäivään asti.

Edellä tässä kohdassa 5.2 esitetyn lisäksi Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että kolmannen osapuolen veloittaessa minkä tahansa kulun tai maksun Rillionilta Kolmannen Osapuolen Materiaalien hankkimisesta yllä olevan kohdan 4.7 mukaisesti ("**Kolmannen Osapuolen Kulut**"), Rillionilla on oikeus välittömästi lisätä Kolmannen Osapuolen Kulut Asiakkaalta veloittaviin hintoihin. Kolmannen Osapuolen Kulut eritellään selkeästi asianomaisella laskulla.

5.3 Maksu Rillion Pay -maksupalvelusta ("**Maksupalvelu**") lasketaan tilattujen maksutapahtumien lukumäärän perusteella Rillionin kulloinkin voimassa olevan, pyydettäessä saatavilla olevan maksutapahtumahinnaston mukaisesti. Rillionilla on oikeus milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta lisätä hintoihin kaikki maksut ja viestintätariffien korotukset, jotka liittyvät Maksupalveluun mukaan lukien viranomaisten määräämät käyttöoikeusmaksut, sääntelyn tai

lakien muutoksista johtuvat maksut, toimintamääräysten nojalla määrätyt maksut tai maksut, transaktiokustannukset ja kolmansien osapuolten määräämät kustannukset. Asiakas voi olla oikeutettu saamaan tiettyjä asianomaisessa Order Formissa määriteltyjä alennuksia, jotka liittyvät Asiakkaan virtuaalikortilla suorittamiin maksuihin ("**Alennus**"). Rillion toimittaa Asiakkaalle tarvittaessa yksityiskohtaisen erittelyn Alennuksen laskutavasta, joka voidaan kuitata Asiakkaan tulevista laskuista. Kaikista Alennusten laskentamenetelmän muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle kohtuullisella varoitusaajalla, ja tällaisia muutoksia sovelletaan ilmoituksessa mainitusta voimaantulopäivästä alkaen.

- 5.4 Jos Rillion ei ole vastaanottanut maksua tämän Sopimuksen mukaisesta erääntyneestä summasta sen eräpäivään mennessä, rajoittamatta Rillionin muita oikeuksia ja oikeussuojakeinoja: (a) tällaisille erääntyneille summille kertyy päivittäin korkoa, joka on 5 prosenttia korkeampi kuin Ruotsin keskuspankin kulloinkin voimassa oleva lainojen peruskoko (*base lending rate*), alkaen eräpäivästä ja jatkuen siihen asti, kunnes maksu on suoritettu kokonaisuudessaan, riippumatta siitä, onko se suoritettu ennen tuomiota vai sen jälkeen; (b) Asiakkaan on korvattava Rillionille kaikki kohtuulliset kustannukset, jotka Rillionille ovat aiheutuneet myöhästyneiden maksujen tai korkojen perimisestä, mukaan lukien asianajajien palkkiot, oikeudenkäyntikulut ja perintätoimiston palkkiot; ja (c) jos maksun laiminlyönti jatkuu yli 30 päivän ajan, Rillionilla on oikeus keskeyttää Palvelut kokonaan tai osittain, ennen kuin maksu on vastaanotettu kokonaisuudessaan.
- 5.5 Kaikki Rillionille tämän Sopimuksen nojalla maksettavat summat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa, tavara- ja palvelumaksua, lähdeveroa, liikevaihtoveroa tai muita kulutus- tai vastaavia veroja ("**Välilliset verot**"), jotka lisätään laskuun(/laskuihin) asianmukaisen verokannan mukaisesti.

## 6. Immateriaalioikeudet

- 6.1 Rillion ja/tai sen lisenssinantajat omistavat kaikki Immateriaalioikeudet: (a) Palveluihin, (b) Tuotoksiin, (c) Rillionin Luottamuksellisiin Tietoihin, ja (d) kaikkeen muuhun Rillionin toimittamaan aineistoon, joka on toimitettu tai kehitetty käytettäväksi Palveluiden ja/tai Tuotosten yhteydessä yleisesti, lukuun ottamatta Asiakastietoja, ja kussakin tapauksessa kaikkiin näihin liittyviin muutoksiin, parannuksiin, parannuksiin, mukautuksiin ja käännöksiin. Tämä Sopimus ei anna Asiakkaalle mitään oikeuksia Rillionin Immateriaalioikeuksiin, niiden nojalla tai niihin, muutoin kun tässä Sopimuksessa nimenomaisesti on sovittu.
- 6.2 Edellyttäen, että Asiakas noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja, Rillion myöntää Asiakkaalle ei-yksinomaisen, ei-alilisensoitavan, ei-siirrettävän oikeuden käyttää Ratkaisua (sellaisena kuin Rillion on siihen kulloinkin antanut Asiakkaalle pääsyn) ja ei-yksinomaisen, ei-alilisensoitavan, ei-siirrettävän lisenssin käyttää Tuotoksia ainoastaan kyseisen Tilauskauden aikana ja ainoastaan Asiakkaan sisäisiin liiketoimintatarkoituksiin, elleivät Osapuolet toisin kirjallisesti sovi.
- 6.3 Asiakastietojen ja Asiakkaan Luottamuksellisten Tietojen Immateriaalioikeudet ovat ja pysyvät Asiakkaan ainoana ja yksinomaisena omaisuutena, ja Asiakas on yksin vastuussa Asiakastietojen laillisuudesta, luotettavuudesta, eheydestä, tarkkuudesta ja laadusta. Asiakas myöntää Rillionille ei-yksinomaisen lisenssin, jonka nojalla Rillion saa (a) käyttää, kopioida, tallentaa ja näyttää Asiakastietoja Palveluiden tarjoamista varten; ja (b) kerätä, käyttää ja luovuttaa Ratkaisun käytöstä saatua kvantitatiivista dataa toimiala-analyysihin, vertailuanalyysihin, analytiikkaan ja muihin liiketoimintatarkoituksiin sekä luoda metatietoja Asiakastiedoista tai Asiakkaan Ratkaisun käytöstä edellyttäen, että tällaiset metatiedot ovat anonymisoituja ("**Metatiedot**"). Rillion omistaa kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja edut tällaiseen Metatietoon.

- 6.4 Rillionilla on oikeus käyttää ja hyödyntää kaikkia Asiakkaan, sen Käyttäjien ja/tai Edustajien tekemiä Palveluihin ja/tai Tuotoksiin liittyviä ehdotuksia, parannuspyyntöjä, palautetta tai suosituksia ("**Palaute**"). Selvyyden vuoksi: (a) Asiakas ei ole velvollinen antamaan Palautetta; (b) Rillion ei ole velvollinen toimimaan Palautteen perusteella; ja (c) Rillion omistaa kaikki Immateriaalioikeudet tällaiseen Palautteeseen.
- 6.5 Ellei Order Formissa ja/tai SOW:ssa toisin mainita, Rillion voi hyödyntää Asiakkaan nimeä, tuotemerkkiä ja/tai tavaramerkkejä tuotteidensa ja palvelujensa markkinoinnissa.

## **7. Luottamuksellisuus**

- 7.1 Kumpikin Osapuoli pitää toisen Osapuolen Luottamukselliset Tiedot salassa ja luottamuksellisina eikä: (a) käytä tällaisia Luottamuksellisia Tietoja muuhun tarkoitukseen kuin tämän Sopimuksen mukaisten tai siihen liittyvien oikeuksiensa ja velvollisuuksiensa käyttämiseen tai täyttämiseen; tai (b) paljasta tällaisia Luottamuksellisia Tietoja kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, ellei tässä kohdassa 7 nimenomaisesti sallita tätä.
- 7.2 Osapuoli voi luovuttaa toisen Osapuolen Luottamuksellisia Tietoja niille Edustajilleen, joiden on saatava tietää kyseiset Luottamukselliset Tiedot, edellyttäen, että: (a) se ilmoittaa kyseisille Edustajille Luottamuksellisten Tietojen luottamuksellisuudesta ennen tietojen luovuttamista; ja (b) se vastaa aina, että kyseiset Edustajat noudattavat tässä kohdassa esitettyjä luottamuksellisuusvelvoitteita. Osapuoli voi ilmaista Luottamuksellisia Tietoja siltä osin kuin laki, valtion tai muu sääntelyviranomaisen tai toimivaltainen tuomioistuin tai muu viranomaisen niin vaatii edellyttäen, että Osapuoli, siinä määrin kuin se on laillisesti sallittua, ilmoittaa toiselle Osapuolelle mahdollisimman laajasti tällaisesta luovuttamisesta ja, jos luovuttamista koskevaa ilmoitusta ei ole kielletty ja se on annettu kohdan 7 mukaisesti, Osapuoli ottaa huomioon toisen Osapuolen kohtuulliset pyynnöt, jotka liittyvät tällaisen julkistamisen sisältöön.
- 7.3 Tämän Sopimuksen päättyessä kummankin Osapuolen on: (a) tuhottava tai palautettava toiselle Osapuolelle kaikki asiakirjat ja aineistot (ja kaikki jäljennökset), jotka sisältävät, heijastavat, sisällyttävät tai perustuvat toisen Osapuolen Luottamuksellisiin Tietoihin; (b) poistettava kaikki toisen Osapuolen Luottamukselliset Tiedot käyttämistään tietokone- ja viestintäjärjestelmistä ja -laitteista, mukaan lukien tällaiset järjestelmät ja kolmansien osapuolten tarjoamat tietojen tallennuspalvelut (siinä määrin kuin se on teknisesti ja oikeudellisesti mahdollista); ja (c) pyydettyä todistettava kirjallisesti toiselle Osapuolelle, että se on noudattanut tämän kohdan vaatimuksia.
- 7.4 Kohdan 7 määräyksiä ei sovelleta Luottamuksellisiin Tietoihin, jotka: (a) ovat yleisesti saatavilla tai tulevat yleisesti saataville (muutoin kuin vastaanottavan Osapuolen tai sen Edustajien tämän kohdan vastaisen ilmaisun seurauksena); (b) olivat vastaanottavan Osapuolen käytettävissä ei-luottamuksellisena ennen kuin ilmaiseva Osapuoli ilmaisi sen; (c) kolmas osapuoli on laillisesti ilmaissut sen ilmaisevalle Osapuolelle ilman ilmaisurajoituksia; (d) Osapuolet sopivat kirjallisesti, että se ei ole luottamuksellista tai että se voidaan ilmaista; tai (e) se on vastaanottavan Osapuolen kehittämä tai sitä varten kehitetty riippumatta ilmaisevan Osapuolen ilmaisemasta tiedosta.
- 7.5 Ellei Sopimuksessa nimenomaisesti toisin mainita, kumpikaan Osapuoli ei anna mitään nimenomaista tai oletettua vakuutusta Luottamuksellisia Tietojaan koskien. Tämän kohdan 7 määräyksiä sovelletaan edelleen Sopimuksen päättymisen jälkeen.

## **8. Vakuutukset ja vastuuvapautukset**

- 8.1 Kumpikin Osapuoli vakuuttaa, että se on pätevästi tehnyt Sopimuksen ja että sillä on siihen asianmukainen kelpoisuus ja että sillä on ja tulee jatkossakin olemaan kaikki tarvittavat

lisenssit, suostumukset ja luvat, jotka ovat tarpeen tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi.

- 8.2 Rillion vakuuttaa, että Palvelut suoritetaan kohtuullisella ammattitaidolla ja huolellisuudella ja että, jollei kohdasta 8.4 muuta johdu, Rillionin hallitsevilla palvelimilla isännöidyn Ratkaisun osalta Palvelut vastaavat kaikilta olennaisilta osiltaan SOW:ia ja/tai Service Descriptionia (soveltuvin osin) tai Osapuolet erikseen kirjallisesti sopimaa.
- 8.3 Tuotokset, Käyttöönottopalvelut ja/tai Asiantuntijapalvelut katsotaan valmiiksi, kun Rillion on toimittanut kyseiset Palvelut tai kun Osapuolet ovat sopineet asiasta kirjallisesti toisin ("**Hyväksyminen**"). Hyväksymisen päivämäärästä alkaen Asiakkaalla on kolmenkymmenen (30) päivän määräaika ilmoittaa Tuotosten, Käyttöönottopalveluiden tai Asiantuntijapalveluiden suorittamisessa ilmenneistä virheistä tai poikkeavuuksista, jotta Rillion voi korjata ne. Tämän määräajan jälkeen Rillion ei ole vastuussa mistään asianomaisiin suoritettuihin Palveluihin liittyvistä vaatimuksista. Kaikki vakuutukset, nimenomaiset tai oletetut, rajoittuvat tähän 30 päivän ajanjaksoon Hyväksymisen jälkeen.
- 8.4 Ratkaisu ja Tuotokset toimitetaan Asiakkaalle "sellaisena kuin ne ovat" -periaatteella, eikä Rillion vakuuta, että Ratkaisun käyttö Asiakkaan toimesta ole keskeytymätöntä tai virheetöntä, eikä että Ratkaisu, Tuotokset ja/tai Asiakkaan Ratkaisun kautta saamat tiedot vastaavat Asiakkaan vaatimuksia. Kaikki takuut, vakuutukset, ehdot ja kaikki muut mahdollisen sovellettavan lain mukaisesti oletetut ehdot suljetaan Sopimuksesta pois sovellettavan lain sallimassa laajimmassa määrin.
- 8.5 Asiakkaan ainoat ja yksinomaiset oikeussuojakeinot ja Rillionin ainoat velvollisuudet tämän kohdan 8 mukaisten vakuutusten rikkomisen johdosta ovat seuraavat. Rillion korjaa omalla kustannuksellaan: (a) viipymättä kaikki Palveluiden vaatimustenvastaisuudet, jotka johtuvat sopimusrikkomuksesta; tai (b) jos Rillion ei pysty kaupallisesti kohtuullisin toimin korjaamaan tällaisia vaatimustenvastaisuuksia kohtuullisessa ajassa, Rillion voi irtisanoa Sopimuksen välittömästi. Sen estämättä, mitä edellä on sovittu, Service Descriptionissa esitettyjen palvelutasojen noudattamatta jättämisen osalta Service Descriptionissa esitetyt *service creditit* ovat Asiakkaan ainoa oikeussuojakeino tällaisessa poikkeamatilanteessa.

## 9. Korvaus

- 9.1 Ehdollisena kohdassa 9.3 kuvatun menettelyn noudattamiselle Asiakas korvaa Rillionille, sen tytäryhtiöille ja Alihankkijoille kaikki kolmannen osapuolen niitä kohtaan esittämät väitteet, joiden mukaan Rillion (tai ne) loukkaavat kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia, jotka kussakin tapauksessa johtuvat tai liittyvät: (a) Asiakkaan kohdan 4 rikkomukseen; tai (b) Asiakastietoihin, kun niitä käytetään Sopimuksen mukaisesti.
- 9.2 Ehdollisena kohdassa 9.3 kuvatun menettelyn noudattamiselle Rillion korvaa Asiakkaalle kaikki kolmannen osapuolen sitä vastaan esittämät väitteet, joiden mukaan Ratkaisu, kun sitä käytetään tämän Sopimuksen mukaisesti, loukkaa suoraan kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia.
- 9.3 Jos Osapuoli saa tietoonsa vaatimuksen, jonka osalta sillä on oikeus saada korvausta kohtien 9.1 tai 9.2 nojalla ("**Korvauksen Saava Osapuoli**"), sen on viipymättä ilmoitettava siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle ("**Korvaava Osapuoli**"). Ilmoituksen viivästyminen ei poista Korvauksen Saavan Osapuolen oikeuksia paitsi, jos Korvaava Osapuoli kärsii vahinkoa tai sen vastuu lisääntyy viivästyksen vuoksi. Korvaava Osapuoli kontrolloi korvausvaatimuksen puolustamista ja sovittelua, mutta Korvauksen Saava Osapuoli voi osallistua siihen omalla kustannuksellaan, ja sen on tehtävä yhteistyötä kohtuullisesti. Korvaava Osapuoli voi tehdä sovinnon ilman Korvauksen Saavan Osapuolen suostumusta, paitsi jos sovinto (a) ei vapauta Korvauksen Saavaa Osapuolta kaikista siihen kohdistuvista vaatimuksista, (b) myöntää

Korvauksen Saavan Osapuolen vastuun tai rikkomuksen tai (c) asettaa Korvauksen Saavalle Osapuolelle muita velvoitteita kuin loukkaavien kohteiden käytön lopettamisen.

- 9.4 Ehdollisena kohdalle 10.410.4, jos Rillion kohtuudella toteaa, että Ratkaisu loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia, Rillion voi päättää: (a) hankkia Asiakkaalle oikeuden jatkaa Ratkaisun käyttöä, (b) korvata tai muuttaa Ratkaisua loukkauksen välttämiseksi, tai (c) irtisanoa Sopimus (kokonaan tai osittain) ja tarjota suhteessa käyttämättömään aikaan laskettu hyvitys ennakkoon maksetuista Ratkaisuun liittyvistä Maksuista. Tämä kohta määrittelee Asiakkaan ainoat oikeussuojakeinot ja Rillionin koko vastuun kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksien loukkauksesta.

## **10. Vastuunrajoitukset**

- 10.1 Mikään tässä Sopimuksessa ei sulje pois vastuuta: (a) Osapuolen törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta; (b) Osapuolen huolimattomuudesta aiheutuneesta kuolemantapauksesta tai henkilövahingosta; (c) Osapuolen petoksesta tai vilpillisestä harhaanjohtamisesta; (d) ehdollisena kohdalle 10.4, Osapuolta koskevien kohdan 9 korvausmääräysten osalta; (e) Asiakkaan maksuvelvoitteiden laiminlyönnistä; (f) Rillionin Immateriaalioikeuksien rikkomisesta, loukkaamisesta tai väärinkäytöstä Asiakkaan toimesta; tai (g) mistä tahansa muusta vastuusta, jota ei voida lain mukaan sulkea pois.
- 10.2 Ehdollisena kohdalle 10.1, kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa toiselle mistään voitonmenetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liikearvon ja/tai vastaavan vähenemisestä tai tietojen menetyksestä tai turmeltumisesta tai puhtaasta taloudellisesta menetyksestä, tai mistään erityisistä, epäsuorasta tai välillisistä tappioista, kustannuksista, vahingoista, maksuista tai kuluista, jotka syntyvät tämän Sopimuksen perusteella, olipa kyse sitten vahingonkorvausvelvoitteesta (mukaan lukien huolimattomuus tai lakisääteisen velvollisuuden rikkominen), sopimuksesta, harhaanjohtamisesta, palautuksesta tai muusta.
- 10.3 Ehdollisena kohdalle 10.1, Rillionin kumulatiivinen kokonaisvastuu Asiakkaalle, perustuipa korvausvastuu sopimukseen, vahingonkorvausvelvoitteeseen (mukaan lukien huolimattomuus tai lakisääteisen velvollisuuden rikkominen), harhaanjohtamiseen, palautukseen tai muuhun, joka syntyy tämän Sopimuksen mukaisten Palvelujen suorittamisen tai suunnitellun suorittamisen yhteydessä, on rajoitettu välittömiin vahinkoihin, jotka vastaavat enintään 50 % Ratkaisusta Rillionille maksettua tilausmaksuja 12 kuukauden ajanjaksolla välittömästi ennen vaatimuksen syntymispäivää.
- 10.4 Rillion ei vastaa Sopimuksen rikkomuksesta (mukaan lukien viivästys tai virhe Palveluiden toimittamisessa, Ratkaisun vaatimustenvastaisuus ja/tai palvelutasojen saavuttamatta jääminen) tai mistään muusta menetyksestä tai vahingosta, tai mistään kohdan 9 mukaisista korvausvelvoitteista, jotka johtuvat tai aiheutuvat seuraavista syistä: (a) virheet laitteistossa, verkkokomponenteissa, ohjelmistoissa tai palveluissa, jotka eivät kuulu Rillionin Palveluihin, kuten häiriöt Asiakkaan internet-yhteydessä tai muut virheet, jotka estävät dataliikenteen; (b) Palveluiden käyttö Asiakkaan toimesta muilla kuin Rillionin määräämillä laitteilla, ohjelmistoilla tai lisävarusteilla tavalla, joka vaikuttaa Palveluiden toimintaan, Palveluiden käyttö Asiakkaan toimesta Rillionin ohjeiden vastaisesti, tai muutokset tai sisäiset säädöt Asiakkaan tai muun kuin Rillionin tai Rillionin asianmukaisesti valtuuttamien urakoitsijoiden tai agenttien toimesta, jotka eivät ole Rillionin ohjeiden mukaisia; (c) virheet tai puutteet kaikissa tiedoissa, ohjeissa tai skripteissä, jotka Asiakas on toimittanut Rillionille Ratkaisun yhteydessä, tai kaikki toimenpiteet, jotka Rillion on toteuttanut Asiakkaan ohjeiden mukaisesti, (d) Asiakkaan Sopimuksen mukaisten velvoitteiden noudattamatta jättäminen, (e) Asiakkaan laiminlyönti hankkia tarvittavia kolmansien osapuolten lupia, suostumuksia tai lisenssejä, tai se, että Rillion on käyttänyt kolmansien osapuolten materiaaleja Asiakkaan myöntämien lupien puitteissa; (f) Asiakas on toimittanut Rillionille tai syöttänyt Ratkaisuun virheellisiä, epätäydellisiä, vioittuneita tai riittämättömiä Asiakastietoja; (g) Virushyökkäys; tai (h) Asiakkaan, sen

henkilöstön tai kolmannen osapuolen huolimattomuus. Sopimuksen mukaiset korvausvaatimukset on esitettävä kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun Osapuoli on saanut tietää vahingosta, ja aina kuuden (6) kuukauden kuluessa vahingon ilmenemisestä.

## **11. Määräaika ja irtisanominen**

- 11.1 Sopimus astuu voimaan Voimaantulopäivänä ja jatkuu, kunnes se irtisanotaan Sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- 11.2 Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen kokonaan tai osittain (jos kyseessä on jaettavissa oleva osa Ratkaisusta tai muista Palveluista) ilmoittamalla siitä kirjallisesti kolmea (3) kuukautta ennen kulloinkin voimassa olevan asianomaisen Tilauskauden päättymistä, jolloin irtisanominen tulee voimaan kulloinkin voimassa olevan asianomaisen Tilauskauden päättyessä. Jos kyseisenä ajankohtana on voimassa useampi kuin yksi Order Form tai SOW, yhden Order Formin tai SOW:n irtisanominen ei johda koko Sopimuksen tai minkään muun Order Formin ja/tai SOW:n irtisanomiseen, elleivät nämä muut Order Formit ja/tai SOW:t ole riippuvaisia Palveluista, joita tarjotaan irtisanomisen kohteena olevan Order Formin tai SOW:n mukaisesti.
- 11.3 Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen välittömästi kirjallisella ilmoituksella, jos: (a) toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa rikkomusta 30 päivän kuluessa kirjallisen ilmoituksen vastaanottamisesta edellyttäen, että rikkomus on korjattavissa; (b) toinen Osapuoli ei pysty maksamaan velkojaan tai tunnustaa, että se ei pysty maksamaan niitä, tai jos se muutoin katsotaan maksukyvyttömäksi; (c) toinen Osapuoli aloittaa neuvottelut velkojensa kanssa velkojen uudelleenjärjestelystä, lukuun ottamatta maksukykyistä uudelleenjärjestelyä; (d) toinen Osapuoli hakee tai saa velkojen maksunlykkäystä tai joutuu maksukyvyttömyysmenettelyn kohteeksi; (e) toisen Osapuolen selvitystilaan asettamiseksi tai purkamiseksi ryhdytään oikeustoimiin, lukuun ottamatta maksukykyistä uudelleenjärjestelyä; (f) toisen Osapuolen omaisuudelle nimitetään pesänhoitaja tai selvitysmies; (g) toista Osapuolta koskeva vastaava tapahtuma tai menettely tapahtuu millä tahansa lainkäyttöalueella.
- 11.4 Sopimuksen päättyessä mistä tahansa syystä: (a) kaikki Sopimuksen nojalla myönnetty oikeudet ja lisenssit päättyvät välittömästi; (b) kumpikin Osapuoli palauttaa ja lakkaa käyttämästä toiselle Osapuolelle kuuluvia laitteita, omaisuutta ja muuta asioita (ja kaikkia niiden kopioita); (c) Rillion voi poistaa, tuhota tai muutoin hävittää hallussaan olevat Asiakastiedot vähintään 90 päivän kuluttua Sopimuksen irtisanomisesta ilman velvollisuutta ylläpitää tai toimittaa tällaisia Asiakastietoja Asiakkaalle, ellei Rillion saa Asiakkaalta vähintään kolme (3) kuukautta ennen päättymispäivää kirjallista ilmoitusta koskien kyseisten Asiakastietojen palauttamista Asiakkaalle (tai, jos Osapuoli käyttää oikeuttaan irtisanoa Sopimus välittömien vaikutuksien kohdan 8.5 mukaisesti tai kohdan 11.3 mukaisesti, Rillion voi poistaa, tuhota tai muutoin hävittää hallussaan olevat Asiakastiedot, ellei Rillion saa Asiakkaalta kirjallista ilmoitusta vähintään 30 päivän kuluessa irtisanomispäivästä), ehdollisena kuitenkin kohdalle 11.5; ja (d) Sopimuksen päättyminen ei vaikuta eikä vaikuta Osapuolten irtisanomispäivänä tai sitä ennen syntyneisiin oikeuksiin, oikeussuojakeinoihin, velvollisuuksiin tai vastuisiin, mukaan luettuna oikeus vaatia vahingonkorvausta Sopimuksen rikkomuksesta.
- 11.5 Jos Asiakas antaa Rillionille ilmoituksen yllä olevan kohdan 11.4(c) mukaisesti, Rillion toimittaa Asiakkaalle linkin ladattaviin kopioihin Asiakkaan laskuista muodossa, jonka Rillion kohtuudella määrittelee. Asiakas vastaa kaikista Rillionin suorittamista tiedonhakupalveluista aiheutuvista kustannuksista. Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että Asiakkaan yksinomaisella vastuulla on pyytää ja varmistaa halutessaan kopiot Asiakastiedoista määritellyn määräajan puitteissa. Rillion ei vastaa mistään menetyksestä tai vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Asiakas ei ole ajoissa pyytänyt tai saanut Asiakastietoja ennen niiden poistamista tämän kohdan 11 mukaisesti.

11.6 Osapuolten oikeuksia ja velvollisuuksia koskevat kohdat, jotka kohdan sisällön mukaan pysyvät voimassa irtisanomisen jälkeen tai jotka ovat välttämättömiä jonkin oikeuden täytäntöönpanemiseksi, säilyvät Sopimuksen irtisanomisen jälkeen.

## **12. Yleistä**

12.1 Ei yksinoikeutta. Sopimus ei estä Rillionia tekemästä samankaltaisia sopimuksia kolmansien osapuolten kanssa tai itsenäisesti kehittämästä, käyttämästä, myymästä tai lisensoimasta dokumentaatiota, tuotteita ja/tai palveluja, jotka ovat samankaltaisia kuin tämän Sopimuksen mukaiset palvelut.

12.2 Ylivoimainen este. Kumpikaan Osapuoli ei riko tätä Sopimusta tai ole muuten vastuussa velvoitteidensa täyttämisen laiminlyönnistä tai viivästyisestä, jos viivästys tai velvoitteen täyttämättä jättäminen johtuu tapahtumista, olosuhteista tai syistä, joihin se ei voi kohtuudella vaikuttaa. Tällaisten velvoitteiden täyttämisen määräaika pidennetään vastaavasti. Jos Osapuolen viivästys tai velvoitteen täyttämättä jättäminen kestää kuusi (6) kuukautta, toinen Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti 30 päivän irtisanomisajalla Osapuolelle, jonka suoritus on viivästynyt tai täyttymättä.

12.3 Muutokset. Rillion voi kulloinkin muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja yksinomaisen ja ehdottoman harkintansa mukaan sillä edellytyksellä, että tällaiset muutokset eivät heikennä Asiakkaalle tarjottavia Palveluja, lataamalla päivitettyt ehdot kulloinkin Rillionin verkkosivustolle <https://www.rillion.com/fi/terms-conditions/>. Tällaiset päivitettyt ehdot tulevat voimaan Osapuolten välillä joko kulloinkin voimassa olevan Tilauskauden alkamispäivästä tai kulloisenkin kalenterivuoden tammikuun 1. päivästä, sen mukaan, kumpi soveltuu Ratkaisuun. Edellä mainitusta huolimatta tämän Sopimuksen muut muutokset eivät ole voimassa, elleivät ne ole kirjallisia ja kummankin Osapuolen (tai niiden valtuutettujen edustajien) allekirjoittamia.

12.4 Oikeuksista luopuminen. Oikeudesta tai oikeussuojakeinosta luopuminen on tehokas vain, jos se on ilmoitettu kirjallisesti, eikä kyseistä luopumista pidetä luopumisena mistään muusta tai tulevasta oikeudesta tai oikeussuojakeinosta. Minkään oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttämisen viivästyminen tai laiminlyönti, tai oikeuden yksittäinen tai osittainen käyttäminen, ei johda luopumiseen kyseisestä tai mistään muusta oikeudesta tai oikeussuojakeinosta eikä estä tai rajoita kyseisen tai jonkin muun oikeuden tai oikeussuojakeinon myöhempää käyttämistä.

12.5 Oikeudet ja oikeussuojakeinot. Jollei Sopimuksessa nimenomaisesti toisin määrätä, Sopimuksen mukaiset oikeudet ja oikeussuojakeinot täydentävät lain mukaisia oikeuksia ja oikeussuojakeinoja eivätkä sulje niitä pois.

12.6 Osittainen pätemättömyys tai mitättömyys. Jos jokin Sopimuksen ehto katsotaan kokonaan tai osittain pätemättömäksi, mitättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen ehto tai sen osa katsotaan poistetuksi, mutta se ei vaikuta Sopimuksen muiden ehtojen pätevyyteen ja täytäntöönpanokelpoisuuteen. Jos jokin Sopimuksen määräys tai sen osa katsotaan poistetuksi tämän kohdan nojalla, Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan vilpittömässä mielessä sopiakseen korvaavasta ehdosta, jolla saavutetaan mahdollisimman olennaisilta osin alkuperäistä ehtoa vastaava kaupallinen lopputulos.

12.7 Koko sopimus. Sopimus käsittää Osapuolten välisen Sopimuksen kokonaisuudessaan, ja se korvaa ja mitätöi kaikki aiemmat Osapuolten väliset kirjalliset tai suulliset sopimukset, lupaukset, vakuutukset ja yhteisymmärrykset, jotka liittyvät Sopimuksen kohteeseen. Kumpikin Osapuoli hyväksyy, että tehdessään Sopimuksen se ei tukeudu mihinkään sellaiseen lausumaan, esitykseen, vakuutukseen tai takuuseen (olipa se annettu viattomasti tai huolimattomasti), joka ei sisälly Sopimukseen, eikä sillä ole mitään oikeussuojakeinoja näihin liittyen. Kumpikin Osapuoli hyväksyy, ettei ole oikeutta vaatia korvausta viattomasta tai

huolimattomasta väärinkäsityksestä, joka perustuu Sopimuksen mihin tahansa lausuntoon. Asiakkaan ostotilauksen tai vastaavan asiakirjan ristiriitaiset tai täydentävät ehdot suljetaan pois riippumatta siitä, hyväksyykö Rillion ostotilauksen tai muun Asiakkaan asiakirjan maksua varten.

- 12.8 Siirtokielto. Asiakas ei saa ilman Rillionin etukäteistä kirjallista suostumusta luovuttaa, siirtää, pantata, rasittaa, alihankkia, siirtää, tai delegoida mitään Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan tai tehdä muita vastaavia oikeustoimia niihin liittyen. Rillion voi milloin tahansa luovuttaa, pantata, rasittaa, alihankkia, siirtää tai delegoida Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kokonaan tai osittain ja tehdä muita vastaavia oikeustoimia niihin liittyen edellyttäen, että Rillion ilmoittaa kyseisistä oikeustoimista etukäteen kirjallisesti Asiakkaalle.
- 12.9 Ei kumppanuutta tai edustajuutta. Sopimuksessa ei ole tarkoitus luoda Osapuolten välille yhtiökumppanuutta, eikä valtuuttaa kumpaakaan Osapuolta toimimaan toisen edustajana, eikä kummallakaan Osapuolella ole valtuuksia toimia toisen nimissä tai puolesta tai muutoin sitoa toista millään tavalla (mukaan lukien minkään vakuutuksen antaminen, minkään velvoitteen tai vastuun ottaminen ja minkään oikeuden tai valtuuden käyttäminen).
- 12.10 Kolmannen osapuolen oikeudet. Sopimus ei anna kolmansille osapuolille oikeuksia panna täytäntöön mitään sopimusehtoa.
- 12.11 Vienti. Osapuolet noudattavat kaikkia sovellettavia vienti- ja tuontivalvontaa koskevia lakeja ja määräyksiä. Asiakas ei saa suoraan tai välillisesti viedä, viedä uudelleen, siirtää, siirtää uudelleen, myydä, toimittaa tai sallia pääsyä Ratkaisuun (tai sen osaan) tai sen käyttöä sovellettavan vientilainsäädännön mukaisesti pakotteiden, vientikieltojen tai kiellettyjen maiden, henkilöiden tai loppukäytön piiriin, niihin, niiden toimesta tai niitä varten (yhdessä "**Kielletyt Käyttötarkoitukset**"). Asiakas on vastuussa Kiellettyjen Käyttötarkoitusten seulonasta ja tarvittavien lisenssien, viranomaishyväksyntöjen tai muiden lupien hankkimisesta. Saatuaan tietää, että jotakin osaa Ratkaisusta ja/tai Ratkaisua on käytetty tässä lausekkeessa esitettyjen velvoitteiden vastaisesti, Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava asiasta kirjallisesti Rillionille.
- 12.12 Sopimuskappaleet. Sopimus voidaan allekirjoittaa useina kappaleina, joista kukin muodostaa yhden alkuperäiskappaleen, mutta kaikki kappaleet muodostavat yhdessä yhden sopimuksen.
- 12.13 Ilmoitukset. Kaikki Osapuolelle tämän Sopimuksen nojalla tai sen yhteydessä annettavat ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti, ja ne on: (a) toimitettava henkilökohtaisesti tai ennakkoon maksetulla ensimmäisen luokan postilähetyksellä (jos se on kotimainen) tai muulla seuraavana työpäivänä toimitettavalla palvelulla sen rekisteröityyn osoitteeseen; tai (b) lähetettävä sähköpostitse asianomaiselle Asiakkaan yhteyshenkilölle tai Rillion-yhteyshenkilölle. Kaikki ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi: (a) jos ne toimitetaan henkilökohtaisesti, silloin kun ne jätetään asianmukaiseen osoitteeseen; tai (b) toisena arkipäivänä klo 9.00 postittamispäivän jälkeen, jos ne lähetetään ennakkoon maksettuna ensimmäisen luokan postilähetyksenä (jos kotimaassa) tai seuraavana työpäivänä toimitettavalla palvelulla; tai (c) jos ne lähetetään sähköpostitse, lähetyshetkellä, tai, jos tämä aika osuu vastaanottopaikan Työajan ulkopuolelle, kun Työaika jälleen alkaa. Tätä kohtaa ei sovelleta oikeudenkäyntien tai muiden asiakirjojen tiedoksiantoon oikeudenkäynnissä tai tarvittaessa välitysmenettelyssä tai muussa riidanratkaisumenettelyssä.
- 12.14 Sovellettava laki ja Toimivalta. Sopimukseen sovelletaan aineellista oikeutta ja sovellettavaa lainkäyttövaltaa, jotka on esitetty tämän Sopimuksen liitteessä A. Osapuolet sitoutuvat ja sopivat, että kaikki tähän Sopimukseen liittyvät välitysmenettelyt pidetään ehdottoman luottamuksellisina. Tämä luottamuksellisuutta koskeva sitoumus kattaa kaikki välitysmenettelyn aikana julkistetut tiedot sekä kaikki menettelyn aikana tehdyt tai julistetut

päätökset tai tuomiot. Tästä huolimatta Osapuolta ei saa estää paljastamasta tällaisia tietoja, jotta se voi parhaalla mahdollisella tavalla turvata riitaan liittyvät oikeutensa. Jos Sopimus tai jokin sen osa luovutetaan tai siirretään kolmannelle osapuolelle, välityslausekkeen määräykset sitovat automaattisesti kyseistä kolmatta osapuolta.

Liite A

Jos Asiakkaan kotipaikka on:	Tämän Sopimuksen tekevä Rillionin yhtiö on:	Sovellettava laki on:	Yksinomaisen toimivallan omaavat tuomioistuimet ovat:
Ruotsi	Rillion AB Box 7025 103 86 Tukholma Ruotsi	Ruotsin lait	Kaikki tästä sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätemättömyydestä johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaatimukset ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä, jota hallinnoi SCC Arbitration Institute (" <b>SCC</b> ").
Suomi	Rillion Oy Kaikukatu 4C 00530 Helsinki Suomi	Suomen lait	Nopeutettua välitysmenettelyä koskevia sääntöjä sovelletaan, jos riidan intressi on enintään 100 000 euroa. Jos riidan intressi ylittää 100 000 euroa, sovelletaan välitysmenettelysääntöjä. Välitysoikeus muodostuu yhdestä ainoasta välitystuomarista, jos riidan intressi ylittää 100 000 euroa mutta ei 1 000 000 euroa. Jos riidan intressi ylittää 1 000 000 euroa, välitysoikeus koostuu kolmesta välitystuomarista. Riidan intressi sisältää välitysmenettelypyynnössä esitetyt vaatimukset ja välitysmenettelypyyntöön annetussa vastauksessa mahdollisesti esitetyt vastakanteet.
Tanska	Rillion A/S Herstedøstervej 27-29A, 1. sal. 2620 Albertslund Tanska	Tanskan lait	Välitysmenettelyn kotipaikka on Tukholma. Välitysmenettelyssä käytettävä kieli on englanti, ellei toisin sovita.
Norja	Rillion AS Karl Johans gate, 5 0154 Oslo Norja	Norjan lait	
Yhdistynyt kuningaskunta	Rillion AB Box 7025 103 86 Tukholma Ruotsi	Englannin ja Walesin lait	Kaikki sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat, mukaan lukien kaikki sopimuksen olemassaoloa, pätevyyttä tai irtisanomista koskevat kysymykset, on saatettava välitysmenettelyyn ja ratkaistava lopullisesti välitysmenettelyssä LCIA:n sääntöjen mukaisesti, jotka katsotaan sisällytetyiksi tähän lausekkeeseen viittaamalla.
Alankomaat	Rillion AB Box 7025 103 86 Tukholma Ruotsi	Englannin ja Walesin lait	Välitystuomareita on yksi.
Australia	Rillion AB Box 7025 103 86 Tukholma	Englannin ja Walesin lait	

	Ruotsi		Välitysmenettelyn kotipaikka tai oikeudellinen paikka on Lontoo, Englanti. Välitysmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.
Yhdysvallat	Rillion Inc. 330 North Wabash Avenue Chicago, Illinois 60611 Yhdysvallat	New Yorkin osavaltion lakeja, lukuunottamatta lainvalintaperiaatteita.	Kaikki sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat ratkaistaan lopullisesti Kansainvälisen kauppakamarin (ICC) välitysmenettelysääntöjen mukaisesti yhden tai useamman välitystuomarin toimesta, jotka on nimitetty mainittujen sääntöjen mukaisesti.
Kanada	Rillion Inc. 330 North Wabash Avenue Chicago, Illinois 60611 Yhdysvallat	New Yorkin osavaltion lakeja, lukuunottamatta lainvalintaperiaatteita.	Välitysmenettelyn kotipaikka tai oikeudellinen paikka on New York. Välitysmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.
Mikä tahansa muu kuin edellä mainittu maa	Rillion AB Box 7025 103 86 Tukholma Ruotsi	Ruotsin lait	Katso edellä oleva Ruotsia koskeva kohta.