

Personuppgiftsbiträdesavtal

Version: 3 juni 2024.

Genom att du godkänner en Order Form (Sw. *beställningsformulär*) eller en SOW (Sw. *arbetsbeskrivning*) som refererar till Rillions Allmänna Villkor, under vilka detta personuppgiftsbiträdesavtal ("**Personuppgiftsbiträdesavtalet**") är inkorporerat, accepterar och samtycker du till att vara bunden av villkoren i detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Om du accepterar dessa villkor för en arbetsgivares eller företags räkning anses sådan enhet vara Kund enligt detta Avtal och du intygar och garanterar att du är behörig att juridiskt binda sådan enhet till detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

Överenskomna villkor:

1. Kunden och Rillion har ingått Avtalet på det datum som anges däri, vilket kräver att Rillion Behandlar vissa Personuppgifter på uppdrag av Kunden. Detta Personuppgiftsbiträdesavtal anger de ytterligare villkor som ska gälla i förhållande till Behandlingen av sådana Personuppgifter.

2. Definitioner och tolkningsregler

2.1 Termer med versaler som används och inte definieras på annat sätt i detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska ha den innebörd som anges i relevant Order Form, SOW och/eller Rillions Allmänna Villkor (beroende på sammanhanget). Följande definitioner och tolkningsregler gäller i detta Personuppgiftsbiträdesavtal:

Personuppgiftsansvarig, Personuppgiftsbiträde, Registrerad, Personuppgifter, Personuppgiftsincident och Behandling (inklusive Behandla och Behandlats) har de betydelser som anges i Dataskyddslagstiftningen.

Dataskyddslagstiftningen: avser alla tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för behandling av personuppgifter, inklusive men inte begränsat till EU:s allmänna dataskyddsförordning ((EU) 2016/679 och sådan reglering som implementerar EU:s direktiv om integritet och elektronisk kommunikation (2002/58/EG och eventuella ändringar av, tillägg till eller regleringar som ersätter sådana lagar, förordningar, föreskrifter och regler.

2.2 Bilagorna till detta Personuppgiftsbiträdesavtal utgör en integrerad del av detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
2.3 Vid händelse av motstridigheter mellan villkoren i detta Personuppgiftsbiträdesavtal och andra villkor i Avtalet ska villkoren i detta Personuppgiftsbiträdesavtal ha företräde.

3. Typer av personuppgifter och ändamål med Behandlingen

Kunden och Rillion är överens om och bekräftar att, i enlighet med Dataskyddslagstiftningen, (a) är Kunden den Personuppgiftsansvarige och Rillion är Personuppgiftsbiträdet, (b) Kunden behåller kontrollen över Personuppgifterna och förblir ansvarig för att uppfylla sina skyldigheter enligt Dataskyddslagstiftningen, inklusive men inte begränsat till att tillhandahålla alla nödvändiga meddelanden och erhålla alla nödvändiga samtycken samt för de skriftliga instruktioner om Behandling som Kunden ger till Rillion, och (c) Bilaga A till detta Personuppgiftsbiträdesavtal innehåller ytterligare detaljer om Behandlingen och de kategorier av Personuppgifter och Registrerade för vilka Rillion får Behandla Personuppgifter för enligt Avtalet.

4. Rillions åtaganden

4.1 Rillion ska endast att Behandla de Personuppgifter som tillhandahålls av, eller på uppdrag av, Kunden på det sätt och för de ändamål som är nödvändiga för att Rillion ska kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet eller i enlighet med Kundens skriftliga instruktioner avseende Behandlingen samt i enlighet med Dataskyddslagstiftningen. Rillion kommer utan dröjsmål och inom rimlig tid att meddela Kunden om Rillion anser att Kundens instruktioner inte är förenliga med Dataskyddslagstiftningen.

4.2 Rillion åtar sig att följa Kundens skriftliga instruktioner om att Rillion ska ändra, överföra, radera eller på annat sätt Behandla Personuppgifterna, eller att stoppa, begränsa eller åtgärda otillåten Behandling.

- 4.3 Rillion åtar sig att hålla Personuppgifterna konfidentiella och kommer inte att lämna ut Personuppgifterna till tredje part om inte (i) Kunden eller Avtalet (inklusive detta Personuppgiftsbiträdesavtal) uttryckligen tillåter utlämnandet, (ii) det krävs enligt gällande lag eller om Rillions åläggs att lämna ut Personuppgifterna av domstol eller tillsynsmyndighet. Om tillämplig lag, domstol eller tillsynsmyndighet kräver att Rillion Behandlar eller lämnar ut Personuppgifterna till en tredje part, ska Rillion informera Kunden om sådant krav före Behandlingen, såvida inte tillämplig lag eller förordning förbjuder att sådant meddelande lämnas. Oaktat föregående mening kan Rillion överföra Personuppgifter till underleverantörer i enlighet med punkt 7 i detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 4.4 Rillion ska i skälig utsträckning bistå Kunden med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att Kunden ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Dataskyddslagstiftningen (med beaktande av arten av Rillions Behandling och den information som är tillgänglig för Rillion) när det gäller att besvara förfrågningar om att utöva den Registrerades rättigheter avseende tillgång till och rättelse eller radering av Personuppgifter, konsekvensbedömningar avseende dataskydd samt rapportering till och samråd med relevant tillsynsmyndighet enligt Dataskyddslagstiftningen.
- 4.5 Rillion ska i rimlig utsträckning göra all information tillgänglig för Kunden som är nödvändig för att visa att Rillion uppfyller sina skyldigheter i enlighet med artikel 28 i GDPR och tillåta samt bistå vid Kundens granskning (inbegripet revisioner) som utförs av Kunden eller av annan revisor utsedd av Kunden. Sådan granskning (inbegripet revisioner) kräver dock att Kunden i skälig tid före granskningen skriftligen meddelar Rillion om granskningen och att granskningen bekostas av Kunden själv. Vid utseende av en annan revisor än Kunden själv ska Kunden beakta eventuella konkurrensaspekter med hänsyn till eventuella affärsrelationer mellan Rillion och den tilltänkta revisorn och med hänsyn till sådana konkurrensaspekter ska val av revisor vara föremål för skriftligt godkännande från Rillion (sådan godkännande ska dock inte oskäligen nekas).
- 4.6 Rillion ska se till att dess anställda informeras om Personuppgifternas konfidentiella natur och är bundna av skriftliga sekretessförpliktelser avseende Personuppgifterna.

5. Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

- 5.1 Rillion ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder med beaktande av den senaste utvecklingen, kostnader och Behandlingens art, för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken med Behandlingen av Personuppgifter enligt Avtalet, i synnerhet i förhållande till risker avseende oavsiktlig eller olaglig förlust, förstörelse, ändring, utlämnande eller åtkomst av sådana Personuppgifter. Exempel på Rillions säkerhetsåtgärder finns beskrivna i Rillions säkerhetsdokumentation på <https://www.rillion.com/trust-center/security/#security-info>, vilken från tid till annan kan komma att ändras av Rillion.
- 5.2 Om Kunden gör sannolikt att nya säkerhetsåtgärder krävs eller att befintliga säkerhetsåtgärder måste ändras för att uppfylla lag- eller myndighetskrav på lämplig säkerhetsnivå eller för att efterkomma domstolsavgörande eller myndighetsbeslut, ska Parterna i god anda diskutera implementationen av sådana nya åtgärder eller ändringar av befintliga åtgärder. Varje implementering av utökade eller ytterligare säkerhetsåtgärder kräver att Parterna skriftligen har kommit överens om sådan implementering. Rillion ska i sådant fall ha rätt till skälig ersättning för sådana utökade eller ytterligare säkerhetsåtgärder.

6. Personuppgiftsincidenter

- 6.1 Rillion ska utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela Kunden om de får kännedom om en Personuppgiftsincident och förse Kunden med följande skriftliga information om en sådan incident: (a) en beskrivning av Personuppgiftsincidentens art, inklusive kategorierna av Personuppgifter som omfattas och ungefärligt antal både Registrerade och personuppgiftsregister som berörs; (b) de sannolika konsekvenserna; och (c) en beskrivning av de åtgärder som vidtagits eller föreslås vidtas för att hantera incidenten inklusive, i förekommande fall, åtgärder för att mildra dess eventuella negativa effekter. Rillion ska i skälig utsträckning bistå Kunden genom att tillhandahålla information som Kunden behöver för att uppfylla sina skyldigheter avseende anmälan av Personuppgiftsincidenten till behörig tillsynsmyndighet samt i tillämpliga fall, Kundens skyldighet att informera de berörda Registrerade om Personuppgiftsincidenten.
- 6.2 Rillion ska ha rätt till skälig ersättning för åtgärder avseende åtagandena enligt punkterna 4.4 och 6.1 i detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

7. Överföring av Personuppgifter och underleverantörer

- 7.1 Genom att ingå Avtalet samtycker Kunden till att Rillion får anlita underleverantörer som underbiträden för att utföra Behandlingen enligt Avtalet. När Rillion anlitar en underleverantör för att utföra Behandlingen och om det krävs enligt Dataskyddslagstiftningen kommer Rillion att ingå ett skriftligt avtal med underleverantören avseende Behandlingen enligt vilket underleverantören ska vara bunden av skyldigheter som inte är mindre betungande än de skyldigheter som Rillion har enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal (eller av skyldigheter

som annars krävs enligt Dataskyddslagstiftningen). Rillions underleverantörer kan vara belägna inom eller utanför EU/EES, med förbehåll för övriga bestämmelser i denna punkt 7.

- 7.2 Kunden samtycker till att Rillion kan överföra Personuppgifter till alla enheter som från tid till annan ingår i Rillions koncern och/eller till de underbiträden som anges i listan över underleverantörer på Rillions webbplats på <https://www.rillion.com/trust-center/> och till de länder som anges i samma lista i syfte att utföra Behandlingen enligt Avtalet. Förteckningen över underleverantörer kan från tid till annan komma att ändras av Rillion. Om Kunden motsätter sig att Rillion anlitar en underleverantör kan Kunden inom en (1) månad efter att ha fått kännedom om anlitaandet av underleverantören skriftligen säga upp Avtalet med beaktande av två (2) månaders uppsägningstid.
- 7.3 Om Rillions anlåtande av underbiträde innebär att Personuppgifter från EU/EES eller Storbritannien överförs till länder utanför EU/EES respektive Storbritannien ska Rillion säkerställa att alla krav som ställs på sådana överföringar enligt Dataskyddslagstiftningen uppfylls. Till exempel kan överföringar göras till enheter belägna inom ett territorium som har ansetts upprätthålla adekvat skyddsnivå enligt ett beslut från Europeiska kommissionen eller genom att säkerställa att överföringarna är villkorade av efterlevnaden av standardavtalsklausuler utfärdade av Europeiska kommissionen (så kallade SCCs) eller att överföringen på annat sätt sker i enlighet med Dataskyddslagstiftningen.

8. Ansvarsbegränsningar

Oaktat en Parts ansvar enligt Rillions Allmänna Villkor, avseende anspråk eller brott mot bestämmelserna i detta Personuppgiftsbiträdesavtal, ska Rillions sammanlagda skadeståndsansvar enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal för skador (inklusive skador orsakade av vårdslöshet eller brott mot lagstadgad skyldighet), vilseledande framställning, återställande eller annat, som uppstår ur eller i samband med någon av Rillions skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal, vara begränsat till direkta skador till ett belopp motsvarande 150% av de avgifter som betalats till Rillion för Tjänsterna under 12-månadersperioden omedelbart före det datum då anspråket eller överträdelsen (såsom tillämpligt) uppstod.

9. Giltighetstid och uppsägning

- 9.1 Detta Personuppgiftsbiträdesavtal gäller under tiden: (a) Avtalet gäller; och (b) Rillion Behandlar Personuppgifter relaterade till Avtalet ("**Avtalstiden**").
- 9.2 Alla bestämmelser i detta Personuppgiftsbiträdesavtal som uttryckligen eller underförstått ska träda i kraft eller fortsätta att gälla vid eller efter uppsägning av detta Personuppgiftsbiträdesavtal för att skydda de relevanta Personuppgifterna i enlighet med Dataskyddslagstiftningen kommer att fortsätta vara gällande.
- 9.3 Om en ändring av Dataskyddslagstiftningen hindrar någon av Parterna från att helt eller delvis uppfylla sina skyldigheter enligt Dataskyddslagstiftningen kan Parterna komma överens om att avbryta Behandlingen av Personuppgifterna tills Behandlingen uppfyller de nya kraven. Om Parterna inte kan anpassa Behandlingen av Personuppgifterna till de nya kraven inom 15 arbetsdagar, kan endera Parten säga upp Avtalet genom skriftligt meddelande till den andra Parten.
- 9.4 Vid uppsägning av Avtalet oavsett anledning gäller följande: (i) Rillion förbehåller sig rätten att radera, förstöra eller på annat sätt göra sig av med alla Personuppgifter hänförliga till detta Personuppgiftsbiträdesavtal (utan skyldighet att behålla eller tillhandahålla sådana uppgifter till Kunden) senast efter en period av 90 dagar från dagen för sådan uppsägning, såvida inte annat krävs enligt tillämplig lag eller förordning, eller, Rillion inte får ett skriftligt meddelande från Kunden minst tre (3) månader före dagen för uppsägning om att återlämna sådana Personuppgifter till Kunden (eller, i händelse av att en Part utövar sin rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan i enlighet med klausul 8.5 eller punkt 11.3 i de Allmänna Villkoren, såvida inte Rillion erhåller ett skriftligt meddelande från Kunden minst 30 dagar från dagen för sådan uppsägning); (ii) om Kunden meddelar Rillion i enlighet med punkt (i), ska Rillion återlämna sådana Personuppgifter i ett format som skäligen anges av Rillion). Rillion har rätt till skälig ersättning för att återlämna sådana Personuppgifter till Kunden. Kunden bekräftar och samtycker till att det är Kundens eget ansvar att begära och säkra kopior av Personuppgifterna inom den angivna tidsfristen om så önskas. Rillion ska inte hållas ansvarigt för förlust eller skada som uppstår på grund av Kundens underlåtenhet att i tid begära eller erhålla sådana Personuppgifter innan de raderas eller förstörs i enlighet med denna punkt.

10. Kundens garantier

Kunden garanterar och intygar att denne har befogenhet att agera som Personuppgiftsansvarig för de Personuppgifter som behandlas av eller på uppdrag av Rillion. I förhållande till de Registrerade är Kunden ansvarig för att Behandlingen sker i enlighet med Dataskyddslagstiftningen. Vidare garanterar Kunden att

Behandlingen enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal utförs i enlighet med det ändamål för vilket Personuppgifterna har samlats in.

11. Tillämplig lag och jurisdiktion

För undvikande av tvivel ska bestämmelserna om tillämplig lag och jurisdiktion i Rillions Allmänna Villkor gälla för detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

Bilaga A - Behandling av Personuppgifter - ytterligare information

Ändamål: Behandlingen får utföras i syfte att tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet och/eller så som är nödvändigt för att Rillion ska kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

Typer av Personuppgifter som Behandlas: Namn, postadresser, e-postadresser, yrkestitlar. Personuppgiftsbiträdet kan även behandla andra typer av Personuppgifter om det är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet.

Kategorier av Registrerade: Anställda, kunder och uppdragstagare, leverantörer och/eller tjänsteleverantörer hos Kunden.

Typer av Behandling: Rillion får använda sig av alla typer av Behandlingar som är nödvändiga för att tillhandahålla Tjänsterna och/eller för att fullgöra Parts rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, inklusive registrering, organisering, lagring och radering av personuppgifter.

Behandlingens varaktighet: Under hela Avtalstiden.